

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City, شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں، تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates may change on monthly basis. This account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah" as described in the Account Opening Form. For Updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ یہ اکاؤنٹ "مضاربت مطلقہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہے جیسا کہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں بیان کیا گیا ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		MCB Islamic Shandaar Current Account ایم سی بی اسلامک شاندائر کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Shandaar Saving Account ایم سی بی اسلامک شاندائر سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی		پاکستانی روپیہ PKR	
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ دونوں		Both دونوں	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	
	To Keep رکھنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		Nil کوئی نہیں	
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Yes ہاں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کا طریقہ کار		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجات		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Single ایک درجہ
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	_____
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity but is not confirmed) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع۔۔۔ روپیہ کما سکتے ہیں۔ لیکن یہ منافع حتمی نہیں)		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکلوانے / واپسی کی فیس		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	
Eligibility Criteria and Free Services اہلیت کا معیار اور مفت سروسز		<ul style="list-style-type: none"> Criteria-A (Month of Account Opening): The following services as per "Criteria (A)" column below will become free for the month of account opening for MCB Islamic Shandaar (current and saving) accountholder if a minimum Initial Deposit Amount of PKR 25,000/- is made by the customer in the same month. Criteria-B (Subsequent Months): The following services as per "Criteria (B)" column below will become free for the prevailing month for MCB Islamic Shandaar (current and saving) accountholder if a minimum Monthly Average Deposit Balance of PKR 25,000/- is maintained by the customer for the previous month. Criteria-C (Debit Card Annual / Renewal Fee for All Variants of Any Payment Scheme Except UnionPay Platinum and Subsequent Years Annual SMS Alerts Fee): These fee items will become free (i.e. PKR 1/- and applicable tax / FED) for the prevailing 12 	

months for MCB Islamic Shandaar (current and saving) account holder if a minimum Monthly Average Deposit Balance of PKR 25,000/- is maintained by the customer in each of any 9 months out of the previous 12 months.

- معیار۔ اے (اکاؤنٹ کھولنے کے معیار) اگر کسٹمر اکاؤنٹ کھولنے کے معیار میں کم سے کم بتلیس 25,000 روپے تک رکھتا ہے، تو موجودہ معیار کے لیے ذیل میں معیار (اے) کا کام کے مطابق مندرجہ ذیل خدمات ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے مفت ہوں گی۔
- معیار۔ بی (اگلے معیار کے لیے) اگر کسٹمر پچھلے معیار میں کم سے کم ڈپازٹ بتلیس 25000 روپے تک برقرار رکھتا ہے تو موجودہ معیار کے لیے ذیل میں معیار (بی) کا کام کے مطابق مندرجہ ذیل خدمات ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے مفت ہوں گی۔
- معیار۔ سی (یونین پیے پلائیم علاوہ کسی بھی ادائیگی کی اسکیم کے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ تجدید کی فیس اور اس کے بعد کے سالوں کے سالانہ ایس ایم ایس آرٹس کی فیس): اگر کسٹمر کی طرف سے پچھلے 12 مہینوں میں سے کسی بھی 9 ماہ میں 25,000/- روپے کا کم از کم ماہانہ اوسط ڈپازٹ بتلیس برقرار رکھا گیا ہو تو یہ فیس آئینز ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے موجودہ 12 ماہ کے لیے مفت ہو جائیں گی (یعنی ایک روپیہ اور قابل اطلاق ٹیکس/ایف ای ڈی)۔

Services / Benefits خدمات / فوائد	Available to Individuals / Other than Individuals افراد / افراد کے لیے	Criteria (A) معیار (اے)	Criteria (B) معیار (بی)
Issuance of Cheque Book چیک بک کا اجراء	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
First Issuance of Debit Card – All variants of any payment scheme except Union Pay Platinum پہلے ڈیبٹ کارڈ کا اجراء یونین پیے پلائیم کے علاوہ کسی بھی پے منٹ اسکیم کی تمام صورتوں پر	Individuals Only صرف افراد کے لیے	* Free مفت	* Free مفت
First Year's Annual SMS Alerts Charges پہلے سال کے ایس ایم ایس آرٹس چارجز	Individuals Only صرف افراد کے لیے	* Free مفت	* Free مفت
Issuance of Banker's Cheque بینکر چیک کا اجراء	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
Cancellation of Banker's Cheque بینکر چیک کی منسوخی	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
Stop Payment of Cheque چیک کی ادائیگی روکنا	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
Intercity Clearing Charges (except return charges) (ریٹرن چارجز کے علاوہ) انٹرنیٹی چیک کلیرنگ چارجز	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
Same Day Clearing (except return charges) (ریٹرن چارجز کے علاوہ) اسی دن کلیرنگ	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
Duplicate Account Statement (i.e. Other than half-yearly account statement) اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی نقل (ششماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے علاوہ)	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
Balance Confirmation Certificate بتلیس کنفرمیشن سرٹیفکیٹ	Both دونوں	* Free مفت	* Free مفت
Family Takaful Coverage فمیلی تکافل کوریج	Individuals Only صرف افراد کے لیے۔	Not Available میسر نہیں ہے۔	** Free مفت
Hold Mail Facility ہولڈ میل کی سہولت	Both دونوں	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	Individuals Only صرف افراد کے لیے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Mobile Banking App. Subscription موبائل بینکنگ ایپلیکیشن کی رکنیت	Individuals Only صرف افراد کے لیے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Online Banking (i.e. Cross MCB Islamic Branches) آن لائن بینکنگ (ایم سی بی اسلامک کی تمام برانچوں کے درمیان)	Both دونوں	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
E-Statement ای۔ اسٹیٹمنٹ	Both دونوں	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔

24/7 Phone Banking (i.e. Calls and Queries Only) (یعنی صرف کال اور سوالات) 7/24 فون بینکنگ	Individuals Only صرف افراد کے لیے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
Cash Withdrawal Through MCB Islamic Bank ATM ایم سی بی اسلامک بینک آئی ایم کے ذریعے رقم نکھوانا	Individuals Only صرف افراد کے لیے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔	Already Free پہلے سے ہی مفت ہے۔
*نوٹ 1: مراد ایک روپے پلس ٹیکس۔ Note-1: Means PKR 1/- plus applicable taxes.			
<p>** Note-2: MCB Islamic has arranged the aforementioned Free of Charge Family Takaful coverages for its MCB Islamic Shandaar (current and saving) Accountholders based on Criteria (B) mentioned above as well as the detailed eligibility criteria and terms & conditions mentioned in the Customer Information Document concerning the same, whereby the sum covered in the prevailing month shall be twice the monthly average balance maintained by the customer for the previous month subject to a per covered person limit of PKR 1 million. This document is available on MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account's link on the Bank's website. By signing this KFS, the customer hereby confirms that he/she has downloaded, read, and understood the aforesaid Customer Information Document and irrevocably agrees to abide by its stipulations as well as terms & conditions.</p> <p>**نوٹ 2: ایم سی بی اسلامک نے اپنے ایم سی بی اسلامی شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے مذکورہ بالا معیار (B) کی بنیاد پر فیملی تکافل کے مفت تحفظ کا اہتمام کیا ہے اور ساتھ ہی اس سے متعلق کسٹمر انفارمیشن دستاویز میں بیان کردہ تقاضی کی اہلیت کے معیار اور شرائط و ضوابط، جس کے تحت موجودہ مہینے میں گزشتہ ماہ کے لیے کسٹمر کے ماہانہ اوسط سیلنس سے دو گنا ہوگی، جس کی فی کس تحفظ کی حد دس لاکھ روپے ہوگی۔ یہ دستاویز بینک کی ویب سائٹ پر ایم سی بی اسلامک شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے لنک پر دستیاب ہے۔ اس کی ٹیکٹ اسٹیشن پر دستخط کر کے کسٹمر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس نے مذکورہ بالا کسٹمر انفارمیشن دستاویز کو ڈاؤن لوڈ کر لیا، پڑھ لیا اور سمجھ لیا ہے اور غیر مشروط طور پر اس کی شرائط کے ساتھ قواعد و ضوابط کی پاسندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔</p>			
<p>Note-3: Except for the abovementioned Free Family Takaful Coverages, any benefits offered to MCB Islamic Shandaar (current and saving) Accounts tagged under a specific Employee Banking deal shall not necessarily follow the aforementioned criteria and benefits. Any benefits to such accounts shall primarily be governed by the relevant Employee Banking deal / mandate.</p> <p>نوٹ 3: سوائے مذکورہ مفت فیملی تکافل تحفظ کے، کسی مخصوص ایسپلائی بینکنگ ڈیل کے تحت ٹیگ کیے جانے والے ایم سی بی اسلامک شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹس کو اوپر ذکر کیے گئے معیار است اور فولڈ پر عمل کرنا ضروری نہیں۔ کسی مخصوص ایسپلائی بینکنگ ڈیل والے ایسے اکاؤنٹس کے کسی بھی منافع کو بنیادی طور پر متعلقہ ایسپلائی بینکنگ ڈیل / امینڈمنٹ کے ذریعے کنٹرول کیا جائے گا۔</p>			
<p>The aforementioned benefits are specific to MCB Islamic Shandaar (current and saving) Accounts only and shall not be available to any other account of the MCB Islamic Shandaar (current and saving) accountholder. If the above criteria are not met by MCB Islamic Shandaar (current and saving) Accountholder, then standard charges for the aforementioned services shall be applicable as given in MCB's Islamic Bank Schedule of Banking Charges as prevailing from time to time (whereas the accountholder will not fall or cease to fall under the aforesaid Family Takaful coverages).</p> <p>مذکورہ بالا فوائد صرف ایم سی بی اسلامک شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے لئے خاص ہیں اور ایم سی بی اسلامک شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے علاوہ کسی دوسرے اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے دستیاب نہیں ہوں گے۔ اگر ایم سی بی اسلامک شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر مذکورہ بالا معیارات کی تکمیل نہیں کرتا ہے، تو مذکورہ بالا خدمات کے لئے وقتاً فوقتاً ایم سی بی بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق معیاری چارجز لاگو ہوں گے (جبکہ اکاؤنٹ ہولڈر مذکورہ فیملی تکافل تحفظ کا اہل نہیں رہے گا)۔</p>			

Service Charges سروس چارج

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches or on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی براؤزنگ سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔
براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہو)۔

Services سروس	Modes ذرائع	ایم سی بی اسلامک شاندائر (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account	
		Charges if abovementioned criteria is not met	اگر اوپر دیئے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا تو یہ چارجز لاگو ہوں گے۔
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)	
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)	
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے آئی ایم پر	Zero صفر	
	Other Bank ATM	Rs. 23.44/- per transaction inclusive of applicable tax	

Services / خدمات	Modes / ذرائع	MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ) ایم سی بی اسلامک شاندار	
		Charges if abovementioned criteria is not met اگر اوپر دیئے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا، تو یہ چارجز لاگو ہوں گے۔	
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس	
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے / بینکس کی انکوائری پر رسید	Rs. 5/- flat (inclusive of applicable tax/FED) پانچ روپے فلیٹ (بشمول لاگو ٹیکس / ایف ای ڈی)	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر	
	Clearing کلیرنگ	Please refer to "For other transactions" row below براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔	
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Rs.1,250/- annual fee including clearing. سالانہ فیس ایک ہزار دو سو پچاس روپے بشمول کلیرنگ چارجز	
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Qadar Classic قدر کلاسیک	Rs. 1,500/- پندرہ سو روپے	
	Qadar Gold قدر گولڈ	Rs. 1,875/- تھارہ سو پچھتر روپے	
	Premium پریمیم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	PayPak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,250/- ایک ہزار دو سو پچاس روپے	
	Platinum پلاٹینم	Rs. 4,000 /- چار ہزار روپے	
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 10/- per leaf دس روپے فی ورقہ	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے)	
	Loose Cheque چیک گمشدگی	Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے مع چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز	
Remittance (Local) ریمٹینس (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / اے پی آر ڈر	Rs. 200/- per Instrument for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز	
Remittance Foreign ریمٹینس (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	<p>Outward Remittances بیرونی ترسیلات زر</p> <p>(i) Minimum US\$ 15/- per item up to value of US\$ 10k or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس۔</p> <p>(ii) Minimum US\$ 30/- per item up to value of above US\$ 10K up to US\$ 40K or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر۔</p> <p>(iii) Minimum 0.1% per item above US\$ 40k or US\$ 70 whichever is higher. 40 ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1 یا 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زیادہ ہو۔</p> <p>Inward Remittances اندرونی ترسیلات زر</p> <p>Zero صفر</p>	
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Zero صفر	
	Half Yearly ششماہی	Zero صفر	
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement including taxes تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای۔ اسٹیٹمنٹ مفت ہے۔ 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکس However, E-Statement is free irrespective of the frequency.-	
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	<p>Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو صفر</p> <p>Inter Bank Funds Transfer</p> <p>Aggregate of transaction up to Rs. 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/-, whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month. ایٹری بینک فونڈ ٹرانسفر مجموعی طور پر ماہانہ - 25,000/- تک کالین دین مفت ہے۔ 25,000/- سے زیادہ ہالین دین پر 0.1% یا 200 روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہوگا۔</p>	

Services / خدمات	Modes / ذرائع	MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account / اکاؤنٹ (کرنٹ اور سیونگ)						
		Charges if abovementioned criteria is not met / اگر اوپر دیئے گئے معیار کو پورا نہ کیا گیا، تو یہ چارجز لاگو ہوں گے۔						
Others / دیگر	Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) (Tax is applicable on Bank's income as per rules) ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے۔	Days / دن	Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت	SBP	Bank Charges / بینک چارج	Total / ٹوٹل		
		MT 103						
		Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	Rs. 200/- Rs. 300/- Rs. 500/-	Rs. 20/- Rs. 30/- Rs. 50/-	Rs. 220/- Rs. 330/- Rs. 550/-		
		MT 102						
		Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 25/-	Rs. 25/-	Rs. 50/-		
		MT 202						
		Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-		
		During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معادے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔						
		Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero / صفر				
			Corporate Internet Banking Subscription کارپوریٹ انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	As per agreed terms / اتفاق شدہ شرائط کے مطابق				
Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero / صفر							
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	Zero / صفر						
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 300/- per instrument / تین سو روپے فی دستاویز						
	Same Day / اسی دن	At Actual / اصل پر						
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Zero / صفر						

You Must Know / آپ کو معلوم ہونا چاہیے	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.</p> <p>اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوب چیزیں: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Pakistan Penal Court clause 489-F# "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."</p>	<p>Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.</p> <p>غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔</p> <p>Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.</p> <ol style="list-style-type: none"> If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

چیک باؤنس: (ڈس آئرننگ آف چیکس) چیک کی ادائیگی سے انکار ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعمیرات پاکستان دفعہ 489 ایف۔** جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسزود ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا ثبوت اس شخص پر ہو گا کہ اس نے اپنے چیک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسزود نہ ہو گا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسزود ہوا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ وغیرہ کی ذمہ داری آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ ایس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لیے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ ہر وفا کٹرز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے یا قاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بیکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسے کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / تو نصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری لیٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیومیٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہو گا۔

- Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
- Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔

- اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ چیک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہو گا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
- اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
 - انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
 - کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ / ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
 MCB Islamic Bank Limited
 Complaint Management Unit
 Service Quality Department
 2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
 Karachi City
 Tel: 042-111-222-642
 Helpline: 042-111-222-642
 Fax: 021-34972150
 Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
 Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کی طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کو الٹی ڈیپارٹمنٹ،

سینٹر فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک 10-A، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کپلیکس، 5 منزل، ایم آر کھانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product chosen: منتخب کی گئی گڈز اور سٹ	
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ
Address پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature کسٹمر کے دستخط	Email Address ای میل ایڈرس
	Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ